



かのようです。私は彼らの忙しさを少しでも減らすために、その一部をテレックスで送る訳ですが、英文タイプを打てることが条件であるため、技能があるということです。

その分時給もかなり高く、技能を有効に活用しています。国外との取り引きが多くなつてきている今日、英語での書類作成といふことをきつとふえてきているはずです。

そんな時、「ああ、あの時、英文タイプをやつておけばよかつたなあ。英文タイプを馬鹿にした俺の方が馬鹿だった。」と嘆き

悲しむことでしょう。そうなる前に、ぜひ君も英文タイプを打つてみてはどうでしょうか。

このように結局の所、ワープロがなんだ

かんだと騒がれつも行きつく所は英文タ

イブとなり、これで私たち英文タイプクラ

ブの存在意識も明白となつた訳です。

さて、それでは、英文タイプの存在理由

がはつきりした所で、私たち英タイプの活動

状況並びに年間行事をお知らせします。

私たちは、俗にいう留り場を、ヒルトッ

プ4階アベックス図書館側大テーブルに持

ち、授業の合間にみては部員が集つてきて

います。しかし、今年からは、そんな部員

達が立ち上がり、英文タイプ・テニス課な

るものを見足させ、週一回の練習は欠かさ

ないと意気込んでいるようです。かく言う

私もその一人なのです。また、今年はマイ

カーを所有する部員が多く、ドライブ課も

できるのではないかという噂です。このよ

うに最近の英文タイプは、前途遼々でまさ

に脂の乗つた時はこのことだと言わんばかりです。

それでは以下年間行事予定です。

四月 新歓コンパ・練習開始

さつとこのようなものです。行事予定の中に「連盟」という言葉が見られます。これは、関東地区英文タイプ連盟のことです。他大学の人との交流が深められるので、中大を含め、日大・大東大・上智大・立正大といった大学の英文タイプサークルが集まり、一緒に何かをしようという団体です。他大学の人との交流が深められるのでも、中大だけでは得られないすぐなものも見つかります。

以上、駆け足ではありました。サーカルについて私の思う所を述べてみました。なかなか自分の思いを文章にするのは難しく意味不明の点もあることでしょうが、そこは英文タイプでも打つて忘れて下さい。



小田原での練習風景

五月	新歓遠足
六月	連盟競技会・部内競技会・検定
七月	前期打上げコンペ
八月	合宿
九月	連盟合宿
十月	OBA会・タイプ検定
十一月	学園祭出店・部内・連盟競技会
十二月	クリスマス・パーティー
一月	初詣・後期打上げ
二月	スキーハイキング
三月	春合宿

## アメリカ進出日系企業の「現地化」の諸問題

中川洋一郎  
(経済学部助教授)

はじめに

昨八九年の夏休みに、経済学部の池田正孝教授とともに、アメリカ合衆国、フランス、イタリアの企業調査を行つた。調査対象は、主として、自動車および自動車部品関係の企業であつた。

私は、もともとは専門がフランス経済史（一九一〇世紀の金融史）で、経済学部で担当する講義が西洋経済史であるので、現代企業の実態調査は、必ずしも専門ではない。しかし、中央大学の経済研究所の分業生産システム研究会（主査は池田教授）が四年ほど前にフランスのリヨン大学（II）と共に同研究を企画したときにお手伝いしたのをきっかけに、同研究会に加えていたのが、これまで主としてフランス

の企業調査に参加する過程で徐々に調査という研究方法の「おもしろさ」に魅せられるようになつてしまい、昨年も池田教授の「お供」をして、またしても地球を半分ほど回る旅をしてしまつた。

私は、フランスには通算して五年近く滞在していたことになるので、フランス人との付き合いにもフランス社会での生活にも少しは慣れているし、フランス企業に関しては、多少の知識は持つている。しかし、アメリカとイタリアの現代企業に関しては、ほとんど門外漢に近い。また、こんにちまで研究目的でヨーロッパと日本の間は十回近く往復してはいても、今までついぞ観光目的の海外旅行をしたことがなかつたので、研究対象ではないアメリカへは一度も行ったことがなかつた。しかし、初めては初めてなりに自分の目でよく見

たうえ、同行の池田教授とアメリカで一緒にした関東学院大学の清暁一郎氏のインタビューを傍らで聞くことで、私には多くの収穫があつた。私が得たものをひとことで語れば、それは、日本企業の海外進出がもつインパクト、具体的には、トヨタシステムに代表される日本の経営・生産管理が現地の社会に与えるインパクトに対する新鮮な感動である。

### 一 今回の調査旅行の概要

今回、調査できた企業（ないしは工場）は全部で二十一である。アメリカでは、一二社、フランスでは二社・三工場、イタリアでは四社であった。以下、ここではアメリカについてだけ検討していこう。

アメリカで私たちが調査できた一二社は、地理的分布からみると、ニューヨークの郊外、ロングアイランド島のメルヴィルに本社があるN社を除いて、すべて中東部のケンタッキー州とその周辺に位置している。業種別みると、これら一二社のうち、通信機器コンピュータ・メーカーのN社を除いて、自動車関係である。そして、最終組立を行うアッセンブリー・メーカーはT社だけで、残りの九社はすべて、自動車関係の部品メーカーであり、しかも、すべて日系ないしは、日本との合弁企業であった。

ところで、北アメリカにおける最大の自動車生産拠点は、いうまでもなく、デトロイトおよびミシガン州南部であるが、日系の自動車メーカーと部品メーカーは、デトロイトの

物価上昇を背景に、ものはつくればつくつただけ売れた。需要が強いこのよき時代には、消費者に対しても生産者が優位に立つていて、部品の規格化・作業の標準化をはかり、同一の製品をベルトコンベアの上で大量に流すという、アメリカ型の大量生産方式でも、市場で売れる商品をつくることはできた。同一の種類でどの消費者にとつても同じものであつても、一個あたりのコストが小さいから、インフレの時代には、むしろ、安くよく売れた。いわば「少品種大量生産方式」が優勢の時代である。

しかし、オイル・ショックで事態は一変した。オイル・ショックで明らかになつたのは、それまでの高い成長をこれからも続けることはもはやできないということであった。このことは、高度の生産力がすでに蓄積されており、需要に対しごく供給が過剰であるともいえよう。これ以降の時代は、「物価安定を基調とする「もの余り」の時代である。生産者よりも消費者のほうが優位にある時代であり、買い手は市場にある潤沢な商品の中から自由に選べる時代となつた。この供給過剰の時代には、たとえ安くても、品質が悪くて、他人と同じものは好まれない。たとえ高価でも、高品質で、自分の好みにあつた個性的な商品を買いたい求めるようになつていて。

同一の製品を大量にベルトコンベアの上で流すような生産方法では、このような新たな状況には対応できない。生産者は、（消費者は高級品を望むのであるから）高品質の商品を、（消費者の嗜好が細分化しているのであるから）小量ずつ、（消費者

近郊ではなくて、デトロイト南方三〇〇キロから四〇〇キロにあるケンタッキー州を中心にオハイオ州南部とテネシー州北部に集中している。デトロイトそのものでもなければ、デトロイトとまったく無関係な地域でもなく、デトロイトから二〇〇マイル（三二〇キロ）程度の距離というのは、絶妙な位置づめとおもわれる。というのも、デトロイトには自動車産業の中心地として開発拠点にふさわしいノウハウが蓄積されているので、日系進出企業がこの地を無視することはできない。しかし、一方では、この地域では伝統的にアメリカ自動車労連（UAW）の勢力が強いために、労働力が高価である。この点、中東部のケンタッキー周辺では農業地帯であるため労働力は北部と比べると安価で良質である。しかも、高速道路網が発達し、一部の大都市を除いて地方では交通渋滞がほとんどないため、デトロイトから南方に延びるルート七五を使えば、ケンタッキーからデトロイトまで三時間もかからず着いてしまう。

### 二 オイル・ショックと生産方法の転換

一九七三年に起きたいわゆるオイル・ショックを抜きにこの好みはうつろいやすいのだから）すばやく市場に供給していかなければならない。そのためには、「少品種大量生産」ではなく、多品種小量生産が必要である。

「カンパン」と「自働化」（自動化ではなく）を軸とする、いわゆるトヨタ生産システムは、日本型の多品種小量生産システムの代表的形態である。一九七三年と七九年のオイル・ショック以降、このトヨタ生産システムが日本国内でトヨタの外に浸透し始めた。トヨタは、部品メーカーを「指導」することを通じ、トヨタの工場と部品メーカーとの間を「カンバン」でつなぐことで、このシステムを社外にまで拡大していったのである。アメリカとヨーロッパの自動車メーカーがオイル・ショック後の不況に苦しむなかで、トヨタを初めとする日本のメーカーがいち早く立ち直ったのも、多品種小量生産の技術を持つていたからである。

私は、今回の調査で、日本型の多品種小量生産方式が、アメリカでどれほど浸透しているのか、また、それが浸透する上で日本企業の現地生産がどのように貢献しているのかを見てみたいと考えた。

### 三 アメリカにおける技能の衰退

(一) アメリカにおける量産志向  
日系企業でインタビューすると、アメリカ企業の量産志向がまず指摘されることが多かつた。「アメリカにおける材料買い付けでは、量がまとまらないと安くならない。小口で買

うと高い。」と、日本人マネジャーたちはこもごも語つている。不良品に対する考え方でも、日本とアメリカでは大きく異なる。「つくるひとはつくるひと。不良品がでても、直す人がいる。」「不良品がでても、それは除けば良い。」というのが、アメリカ労働者の考え方である。これは大量生産方式の典型的な考え方であるが、一方では、不良品を出しても責任を追及されるのが恐いので、労働者たちは、自分の非を認めないという事情もある。日系のメーカーは、彼ら労働者に対して、「不良品を出したのは仕方がない。むしろ、これから出さないような工夫をしてほしい。」と指導している。アメリカの工場ではオペレーター（現場の作業員）にライン（ベルトコンベア）を止める権限を与えている。

量産志向は、品質に対する考え方にも大きな違いを生んでいる。「アメリカでは、許される範囲の中で目いっぱい悪い側で数をつくろうとする。対する日本は、いわばオーバーブラッシュ（オーバーブラッシュ）といつてもよい。品質検査は各工程で行い、不良品を出さないよう努めるというのが、日本流。品質の検査は最後に行い、不良品は検査ではねるというのが、アメリカ流。その結果、アメリカでは、工程が複雑になると、不良率が高まる。」とショック・アブソーバー・メーカーの日本人社長は語っていた。

戦後の日本では多くの会社で、従業員の身分はたとえば「社員」で一本化されている。しかし、アメリカでは、給料が時間給で計算される（つまり、hourly）労働者と、月給で計算される（つまり、salaried）管理職との間では、身分の上で、そして、収入の上で、厳然たる格差がある。これは、フランスを初めとするヨーロッパ諸国も同様である。しかも、そのような厳然たる区別は、労働者と管理職の間だけではなく、管理職の間でも存在し、職務分担は明確である。

日本人管理職とアメリカ人管理職との違いは、企業の中でもみると、「アメリカ人は、総合的な判断ができる。設計は設計だけ、製造は製造だけとその『守備範囲』の中でだけ考案から検討し、判断できる。」日本の企業の中ではこれまで配置転換・転勤が非常に効果的な訓練方法と見られてきたから、同一企業ないしは系列企業の中できかんに配置転換させられてきた。その結果として、総合的な観点から検討できる能力が身に付いてくるといえよう。（ただし、日本のサラリーマンは、転勤に伴う住宅・環境の変化や子供の教育などの厄介な問題を個人で背負わなければならないが。）

このような職種間の区別が決定的に現れているのが、設計と製造の分離という事態である。生産技術の水準を維持するためには、工程設計者は現場に出てくる必要があるのだが、アメリカには、設計開発には優秀なエンジニアはいるが、製造スタッフがない。つまり、エンジニアと現場のオペレーターがいない。つまり、エンジニアと現場のオペレーターがいない。

## (2) アメリカの労働者とその労働意欲

では、現場でアメリカ人労働者を使っている日本人管理者たちは、労働意欲・能力の面で彼らをどう見ているのだろうか。日本人管理者たちは、アメリカの労働者たちは「自分で考えながら作業を改善していく」という発想がない。「マニュアルどおりにしかやろうとせず、臨機応変にできない。」「やれる人とやれない人の差が大きい。」「急いで仕事をやるということがない。」「応用動作に欠ける。他人に対する配慮に欠けるので、連携動作が不得手である。」などと語っている。

もともと、アメリカにおける従業員の採用には、さまざまな差別問題に抵触してはいけないというデリケートな要因がある。従業員中の少数民族（黒人など）の比率は、当該地域の少数民族の比率と同程度でなければならない。従って、企業が自社に適した労働者を自由に選べないという制約は確かにあら。

## (3) 職種間の厳然たる区別

「ターン・キー」という考え方をつなげる中間の人材がいない。エンジニアは、自分が設計した車の製造現場には入れない。従って、工程設計技術者も、ペーパーの上だけである。」と、ブレーキ・メーカーの日本人マネジャーは述べている。従って、アメリカにおいては、エンジニアとオペレーターをつなぐ現場の中間管理職をいかに養成するかが鍵となっている。

## (4) 「ターン・キー」という考え方

量産志向のアメリカであるから、生産性を向上させるに自動化は量産には適しているが、機械が高度になればなるほどそれを維持するために高度の知識が要求されるので、自動化の水準が高くなればなるほどメンテナンス（保全）がむずかしくなる。従って、それだけ稼働率が下がってしまう。これに対して、自動車部品関係の日本のメーカーは多品種小量生産志向であり、「オートメーションの進んだ日本」というステレオタイプ化した外国でのイメージとは裏腹に、自動化に一方的に邁進しているわけではない。大型の最新鋭の機械による自動化は、必ずしも多品種小量生産に適さないからである。日本はもともと市場が狭隘なので多品種小量生産志向であったが、トヨタ関係の部品メーカーの日本人マネージャーは「一〇年ほど前にトランプファ・マシンを捨てた。以後、単能機の組み合わせである。単能機は故障が少ないのでアメリカには、設計開発には優秀なエンジニアはいるが、稼働率（八〇～八五%）が高い。アメリカ大手の部品メーカー

一であるデルコの設備は全自动であるが、稼働率は、五〇%にすぎない。複合していると、モデルが変わったときもすぐには工程を変えられない。しかも、稼働率を高めるには、大変な技術がいる」と語っている。トランクスファ・マシンとは、各工程間を自動搬送機で連結した連続流れ生産方式となる生産設備であり、素材は入り口に搬入されると、次々に各工程を自動的に経過して加工されていく。

この点について、工作機械メーカーのM社で、興味深いことを聞いた。「機械を買ってきて、その能力でものをつくるというのが、アメリカのやり方である。日本では、機械を買うと、それが工程能力を持つようにその機械を改良・改善する。日本とヨーロッパの場合は、客（メーカー）が仕様とか精度をよく研究してくる。アメリカでは、機械を発注する時、機械メーカーとの接触の際には、あまり細かいスペックまで決まつていなかることが多い。つまり、アメリカのメーカーのものの生産技術が落ちてきたのであり、客は、工程設計をした後、あとは機械メーカーに任せせる。そして、できあがつてきた機械をそのまま使って生産する。これは、客は鍵さえまわせば（つまり、ターン・キー）いつでも操業できるよう機械メーカーが、機械を作り設置するという『ターン・キー』の考え方である。この『ターン・キー』思想が広がったのは、一五年ほど前からである。」

アメリカの企業の生産技術の低下は、企業内部における技能蓄積の低下にほかならないが、その原因として、第一に、

うることを示している。この点で、日本企業の管理職こそ、とくに、現場でアメリカ人労働者と肌で接する中間管理職こそ、日本の最良の「輸出品」かもしれない。

アメリカの現地で生産を開始するためには、まず土地を買ひ、工場を建設して、生産設備を設置して、労働者を雇用しなければならない。このうち、日系企業が現地に進出する場合、生産設備は日本から最新の設備を移転することがほとんどのである。しかし、土地と建物、そして、オペレータ（つまり、工場のラインで働く労働者）は、日本から運ぶことはできないから、現地の土地を買い、現地で工場を建設し、現地の労働者を雇う。従つて、企業の進出とは、現地の土地と労働力の購入といえよう。

この売買によって、日本の資金がアメリカに流れるだけではなく、日本の管理職と経営方法・経営精神も流れていく。

日系企業の現地への進出は確実にアメリカの経営風土に好ましい影響を与えるであろう。それがアメリカ経済再生の一つのきづかけにもなるであろう。しかし、その一方で、日本の企業進出に対する屈折した思いがアメリカサイドに生じるのも当然であろう。外資本によつて土地と労働力を買われるというのは、決して気持ちの良いことではないからである。

私は、クリスチヤンではないが、聖書の中にある「蛇のように思慮深く、しかも、鳩のように純朴であれ」（マタイ一〇一六 仏語版より私訳）という言葉が好きである。現地日系

セニオリティーシステム、つまり、解雇に際しては雇用されたのが最近の従業員から順に対象となる制度を擧げることができる。この制度の結果、企業内に残つてゐる熟練工の多くは年配の人々であり、若手の熟練工が育つてゐないのである。ただ、アメリカでも大企業とは逆に、小規模な企業の中にはよく研究しているので高い生産技術をもつてゐるところがある。

アメリカ企業の生産技術の低下の第二の原因是、M&A（企業の合併・買収）である。この点とくに気になるのが、アメリカ工作機械メーカーの衰退である。「二〇年前まではシンシナティは、工作機械のメッカだった。日本とアメリカとは、NC（数値制御）に対する取り組みで差がでた。工作機械産業は好況・不況の差が激しいが、M&Aで買収された後、技術に無関心な経営者が経営権を握ると、不況期に安易に不採算部門を切り捨て、新たな投資を行わなくなる。とにかく海外に出たため、企業内部の生産過程の改革が遅れ始めた」と、さきの工作機械メーカーの日本人マネージャーは述べている。これがいわゆる空洞化現象である。

### おわりに

アメリカにおける生産技術の衰退は、設計と製造の分離による原因の一端がある。現地の日系企業は、現場に管理職が恒常的に入り込むことで、この分離とは別の管理形態があり

日本経営を伝道するわけであるから、日本の直接投資に対する現地の反発が強まることが予想される今、イエスがこれから伝道していく弟子たちに贈つたこの言葉が、アメリカに派遣される日本人管理者たちになによりもふさわしいと思われる。



## アメリカの苦悩と底力

欧洲やアジアの批評家達は、アメリカの名声を傷つけるチャンスを決して見逃さない。しかし、それで

もなお……とアメリカの良識を代表する著者はいう。

揺れ動くアメリカの実態を知るための必読の書。