



ナラティブ コンサルテーション

安達 映子
adachi-e@ris.ac.jp

ナラティブ・コンサルテーションとは

○ナラティブ・アプローチの立場を前提に、〈問題の原因〉や〈事例の本質〉や〈クライアントの真意〉や〈正しい介入〉や〈あるべき支援者の姿〉を探らずに、コンサルティの実践とクライアントの利益に貢献しうるコンサルテーションの方法と実践を探索すること。

○事例や状況を一つの結論に導くことなく捉え、**拡がりのなかで多様なままに保ち**、そこからいかに複数の語り方を生み出せるかに専心すること。

○その中で支援者やチームの、もちろん同時にクライアントとその家族の、手にする**選択肢が拡がり**増えること。

今日の（わたしの）キーワード

ナラティブの複数性

narrative multiplicity

by ペギー・ベン

散種

la dissemination

by ジャック・デリダ

そもそも、ナラティブ・アプローチとは

○ナラティブ・アプローチとは、人々がナラティブ（物語story）という様式で生きていることに関心を寄せ、その視点から人々と世界を理解し、はたらきかけを試みようとする営為の総称として広く捉えることができる。

○この時最も重要になるのは、言語とは、それに先だって存在する事象や出来事、経験を写し取る手段やではないし、その写し取りの行為がナラティブ（語り・語ることtelling）なのでもない 一という視点である。ナラティブとは、事象や出来事、経験といった人々の生きる世界を構成し、**産み出す行為であり実践である**という、ポストモダニズムにおいて共有された言語論的転回（linguistic turn）が強く意識されている。
→社会構成主義

そもそも、コンサルテーションとは 1

○コンサルテーションという概念を明確にしたといわれる精神科医キャプラン（Caplan,G.）は、メンタルヘルスの領域においてコンサルテーションとは、二人の専門家（その一方をコンサルタントと呼び、他方をコンサルティと呼ぶ）の間の相互作用の一つの過程であるとし、コンサルティが、自分の抱えるクライアントに関連した特定の問題を仕事上より効果的に解決できるよう、コンサルタントに援助を求める関係を指すと述べている。

(Caplan,1970)

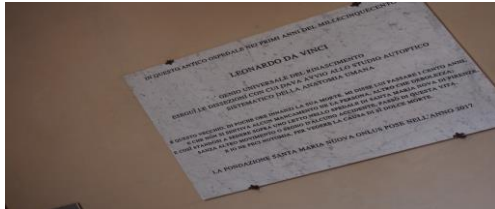
Caplan,G.(1970)The theory and practice of mental health consultation. Basic.Books.

そもそも、コンサルテーションとは 2

- ①コンサルタントはコンサルティと異なる専門性をもつ／ないしは所属する組織・機関の外部に属する専門家であること
- ②コンサルタントとコンサルティはそれぞれ専門家として対等な関係であり、コンサルティはその両者の協働的プロセスであること
- ③コンサルタントは、コンサルティ自身がクライアントの問題解決に向けて責任を果たせるように間接的に援助する者であり、クライアントに対する直接的な責任は負わないこと
- ④コンサルテーションで扱われるのは、特定の問題、すなわち個別の事例やチーム・組織における限定的課題であること

ナラティブ・コンサルテーションにおける専門性

○ナラティブな営みにおける、コンサルタントの専門性とは、他領域の専門性というよりも、ナラティブ・パースペクティブを維持しながら事例をひらくための文脈を作り、コンサルティヤそこに参加する人々を多声的 (*multivoiced*) で多層的 (*multistoried*) なものに向けて案内する姿勢やスタンスを指す



ナラティブ・コンサルテーションの鍵

事例の表現/再提示 = representation

語る・書く・歌う・描く・踊る…

×

事例をひらく unpack/cultivate

リフレクティング・プロセス

↓

「外的会話 (outer talk)」 = 話すことと「内的会話 (inner talk)」

= 聞くことの往還にその特徴があるもの

なぜリフレクティングか？

○変化が起こる理由をアンデルセンは、ペイトソンの「差異を生み出す差異」に導かれて理解しようとする。変化のためには、会話のなかに大きすぎず小さすぎもしない適度な差異が持ち込まれること、つまり「いつもと違っていても違いすぎない何かを提供すること」(1991=2001, P.34) が重要になる。

○彼にとっては、会話と会話の行き交いに自然と訪れる「間 (pause)」と、そこでなされた会話とその過程についての十分な「再考 (after thought)」が適度な差異を導く源泉であり、リフレクティング・プロセスの焦点でもあった。(2007)

Andersen, T. (Ed.) (1991) *The reflecting team: Dialogues and dialogues about the dialogue*. Norton. 鈴木浩二 (監訳) (2007) *リフレクティング・プロセス—会話における会話と会話*. 金剛出版

Andersen, T. (2007). *Reflecting talks may have many versions: Here is mine*. *International Journal of Psychotherapy*, 11(2), 27-44.

浅草行き

その老人ホームでは、低い音がもれるテレビの前が彼の定位置だ。名前を呼んで挨拶しても、表情は変わらない。強引に視界に入り、いつもの話をする。

「寒くなりましたね。今年の窓はどんな感じですか」

ようやくいふかしげに、彼は顔をあげる。

この北関東の地で60年もの年月、窓を作ってきた人だ。その広大な土地を継ぐ者はなく、それを淡々とそつなく処分して間もないところで、記憶の不調は唐突に誰の目にも明らかになったという。

突然思いついたように、

「煙、見るか？」

と私を誘い、立ち上がる。冬の陽が斜めに差し込む閉かない窓に顔を押し付けて、

「これ、全部、俺の煙」

と自慢げに言う。見えるのは、霸気のない花壇とミニカーのような職員たちの車が並ぶ駐車場。

「広いですね」

「広いよ。あの山から降りる冷えた風が、窓にはいいんだ」

遙か先には、隣県の山並みが確かに霞む。しばらく並んで眺めていると、揺れる窓枠が見えるような気がしてくる。

「鳥籠、行くか？」

私たちは、また移動したようだ。たぶん、ここは浅草だ。フロアについて歩くと、クリスマス会の案内が貼られた掲示板の影に手招きする。布をたくしあげるように膝のあたりで手を動かす。スカートを引き上げるように、催促しているのだ。働き者だった彼の唯一の楽しみが、演芸場やストリップ小屋巡りのための浅草行きだったことは、以前彼女から聞いていた。

「父がかけると、母は一日不機嫌で、持ち帰るお土産を喜んでいいのか悪いのか、子どもながらに迷ったものだった」と。

止まらない仕草に負けて、

「だめよ。ここでは」

踊り子らしく聞こえるように、少し気取って適言葉に言ってみる。すると彼は胸や尻のポケットのありそうな辺りを探りはじめる。チップを渡そうというのだ。

「そうじゃないの。もう、できないの。年だから」

ふと口をつく。彼の目が、問いかけるように光を増す。

「無理なのよ。もう、引退なの」

言いながら、喉がつまり、少し声が震えた。自分の声が自分が返る。引退。何から。

どこから。何が無理なのか。私は、どこにいるのか。どこにいくのか。涙ぐみそうになる。

「大丈夫だ。心配ない。大丈夫だ」

いつの間にかすっかり醒めた眼差して、ほとんど慈悲深い声で、彼は私を慰める。窓を育てた、節と皺だらけの手が二の腕にふれる。大丈夫だ、と私は思う。心配ない、少なくとも今は、と。

彼と私は、浅草を彷徨う。

私たちは、揺るぎなく、ここにいる。



自分の知っていることを書いたはずのものには、わたしが知らないことが書かれていた。

あるいは、わたしは自分が知っていることを、書くことによって、知らされた。

なぜ「書くこと」か？

○書くという行為には、形式があり構成が伴う。人称が選ばれ、時制は自由になり、比喩がイメージを増幅する。そして、ジャンルが生まれ、その文章に固有の声が響く。Sさんの時間は過去のものである。だが、その過ぎた時間を再提示しようとしたとき、物語る声は現在形を求めた。(Ricoeur.P.217-231)

○書くことは、こうして無数のバージョン提示を可能にする。だが、繰り返すなら、それらはすべてオリジナルをもたない改訂版であり、そのバージョンごとに見える世界が変わることにこそ意味がある。人や出来事、ケースと呼ばれるその状況を、**重層性と開放性と非決定性のなかで受け取る**ために、物語的記述は要請される。

Ricoeur, P. (1985) Temps et Récit Toëm III. Le temps raconté. Paris. Éditions du Seuil. (久米博訳 (1990) 時間と物語Ⅲ：物語られる時間。新曜社)

「書くこと」ーそれはリフレクティング・プロセス

○ベンが強調するのは、「書くことのために選んだ声は、決して以前には使われなかったもの」(Penn,2009,p.19) であるということだ。「書くことは、私たちの認識の速度を緩め、それらを開き、そこに何かをつけ加える。それは、彼らが重ねてきた凝縮された複雑さにスペースをもたらす」(P.25) がゆえに、語るときとは異なる声が自ずと生まれる。

○書かれたものには、複数の声が入り交錯することにもベンは注目する。経験し記憶する者の声、それを書くための声、少なくとも二重の声がそこでは使用される。さらに、バフチン(Бахтин,1975)に従うなら、ここにはそれを読む(はずの・かもしれない) 者の声もまた必ず伴われている。

→内的会話・外的会話

Penn, P. (2009) Joined Imaginations, OH. A Taos Institute Publication.

「書くこと」×リフレクティングは最強!?

「書く」・「読む」・「読み上げる」・「聞く」・「応答する」

○書くこと自体が含む声の複数性を自覚し、それをさらにリフレクティング・プロセスのなかに配置して拡がり増していき実践

ーとしてのナラティブ・コンサルテーション

○書き読み上げるという過程には、自分のことばを選び、書きことばを口に、それがまた聴き手の話しことばによって書き手に戻されるといふ、豊かな「聞」と「再考」が偏わる。書くことは、リフレクティング・プロセスに馴染むことはもとより、それ自体をさらに厚くする作業となる。

もっと遠くへー「書くこと」×「書くこと」

『『作家』や『著者』という言葉に暗示されている個という概念を、一個の孤立した自己の投影と見るのではなく、テキストを操るわれわれの共通の通路とみなしてもよいではないか」

「女性・ネイティブ・他者」トリン.T.ミンハ p.48

ーあらゆるエクリチュールはつねに・すでに、コラポレイティブ・ライティング

「それらが磨かれて生まれてくると、私も生まれ出る、それらのそばに、慎ましく」 Cixous,H. (上記より重引) p.54

ありがとうございました

